**Necessidades do Negócio**

**BOOKMACHINE CASE**

1. **Cenário**

A **BookMachine** é empresa do ramo agrícola, onde possui um setor responsável pela manutenção corretivas e preventivas de todo seu maquinário. Com sua expansão para atender a todo o estado de São Paulo obteve-se um aumento significativo na demanda de serviço e conseqüentemente gerou o mesmo aumento para seu setor de manutenção.

A BookMachine diante de seu crescimento acentuado, necessita de um **maior controle e gestão sobre sua demanda de serviço onde hoje todo o seu controle é realizado de forma não informatizada, com isso, surgiu a necessidade de um software que possibilite o cadastros e manutenção de usuários, maquinário, manutenções, peças e que disponibilize relatórios para controle e analise gerencial.**

1. **Objetivo**

Criar um produto de software que seja capaz de ajudar os gestores de manutenção terem seus equipamentos e máquinas sempre em boas condições de operação: sem faltar peças em estoque para reposição e com suas manutenções periódicas em dia.

1. **Funcionalidades**

O sistema deverá possuir a funcionalidade básica de manter controle sobre os itens referentes a maquinário interno bem como **registrar suas manutenções** periódicas. Através do acompanhamento de uso das máquinas, o sistema deverá acusar quando uma máquina deverá entrar em manutenção e qual item desta máquina deverá ser reparado.

Sobre as máquinas, deverão ser mantidos dados tais como **seu fornecedor**, quais **clientes** utilizarão ou já utilizaram este equipamento bem como todas as **manutenções realizadas nos equipamentos individualmente** e ainda qual o funcionário que realizou determinada manutenção.

Para garantir a segurança deste sistema, o usuário terá que se **autenticar antes de fazer qualquer operação interna**, lembrando que os usuários poderão possuir diferentes níveis de acesso com permissões distintas entre os perfis.

Pensando em usabilidade, o sistema deverá possuir uma interface simples e manter um padrão de navegação entre as telas que o torne usável de forma intuitiva e que torne o processo de aprendizado o mais simples possível.

Todos os **dados armazenados** deverão possuir a funcionalidade de serem vistos e emitidos através de relatórios de simples layout que facilitem a leitura e o entendimento rápido. As manutenções futuras e manutenções realizadas também deverão ser exibidas através de relatórios.

Por fim, o sistema deverá ser executado em plataforma desktop em seu modo de utilização padrão mas deverão ter a possibilidade de se acessar os módulos de registro de manutenção e controle de maquinário de forma online utilizando-se a plataforma Google Android.